

■オンライン個別相談の前にご用意いただくこと

オンライン個別相談はZoomを利用して行いますので、事前に下記ご準備ください。

ご準備いただくもの

- ・パソコン
- ・ウェブカメラ(ご使用のパソコンに搭載されていない場合)
- ・安定したインターネット環境

※パソコン以外のデバイスから参加する場合、事前にZoomアプリをダウンロードしてください。

ダウンロード方法

<https://zoom.us/download> にアクセスし、Zoomモバイルアプリを選択してダウンロード

オンライン個別相談をご利用いただく環境・留意点について

できるだけ静かで、周囲に遮られることのない場所からご参加ください。

ウェブカメラでご面談者の背景が映り込みますのでご注意ください。Zoomの設定から背景加工をすることもできますので、ご希望される場合はインターネット検索にて設定方法を事前にお調べください。

※Zoom内機能のため、本面談システムとは別機能となります。

またご利用のインターネット環境によっては、通信料が発生する場合がありますのでご注意ください。

■オンライン個別相談に参加する

事前に、マイページへログインください。

予約時間の5分前に予約済みの入室ボタンがクリックできるようになりますので、「入室する」をクリックしてください。

予約済み日程
当日は、このページから個別相談に入室します。

2021年9月1日 10:00～
オンライン個別相談 学修

入室する
開始予定の5分前になりましたらボタンをクリックしてください。

キャンセル
ご都合が悪くなられた際は、こちらからキャンセルができます。

ご予約日程・相談内容変更
ご登録日程を変更されたい場合、相談内容を変更されたい場合はこちらから変更いただけます。

> 入室する
開始予定の5分前になりましたらボタンをクリックしてください。

キャンセル
ご都合が悪くなられた際は、こちらからキャンセルができます。

ご予約日程・相談内容変更
ご登録日程を変更されたい場合、相談内容を変更されたい場合はこちらから変更いただけます。



別ブラウザが立ち上がり“Zoom Meetingsを開く”、もしくは“ミーティングを起動”をクリックしてご使用のブラウザからZoomルームへご参加いただけます。

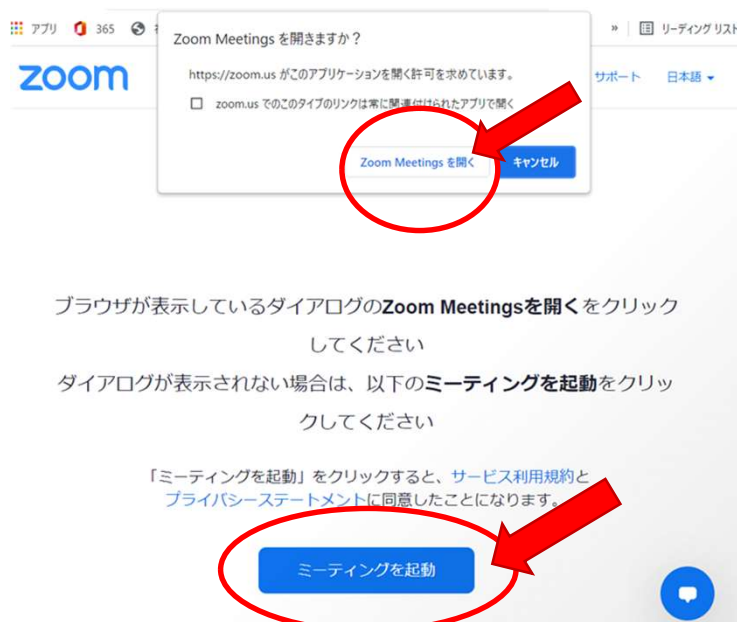
Zoom Meetingsを開きますか？
https://zoom.us がこのアプリケーションを開く許可を求めています。
 zoom.us でのこのタイプのリンクは常に関連付けられたアプリで開く

Zoom Meetingsを開く キャンセル

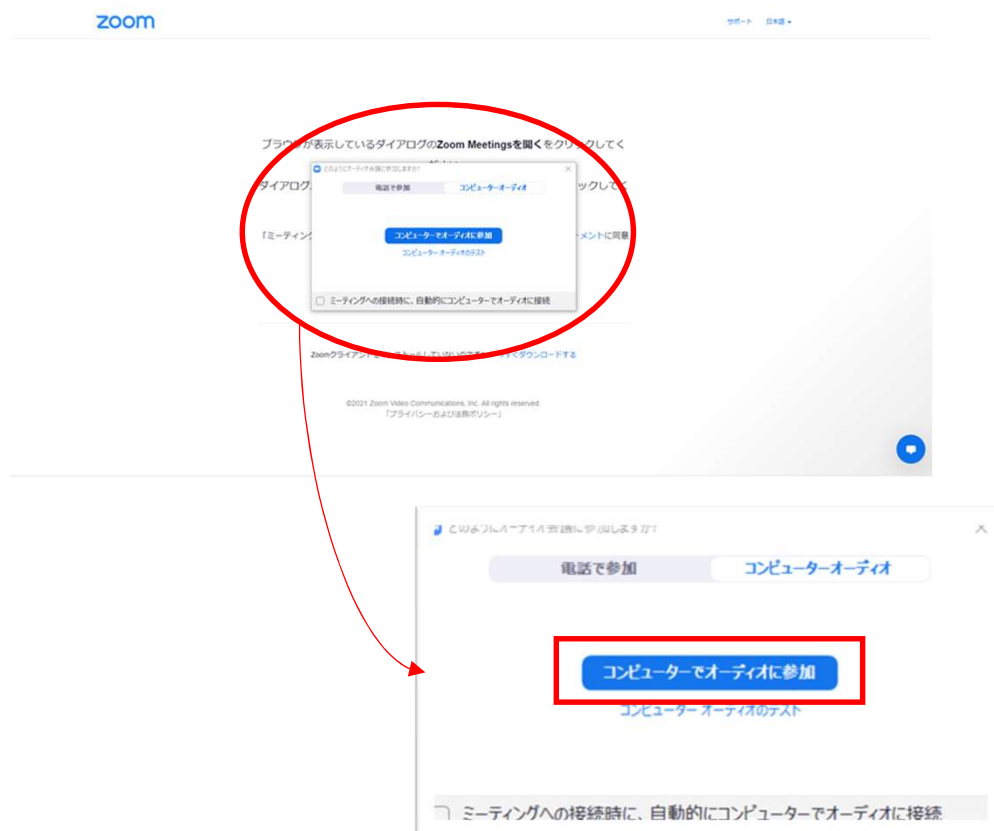
ブラウザが表示しているダイアログのZoom Meetingsを開くをクリックしてください
ダイアログが表示されない場合は、以下のミーティングを起動をクリックしてください

「ミーティングを起動」をクリックすると、サービス利用規約とプライバシーステートメントに同意したことになります。

ミーティングを起動



1.Zoomに入ったら、“ビデオ付きで参加”、“コンピューターでオーディオに参加”を選択してください。



2.スクリーン下部に以下のようなコントローラーが表示されます。



ビデオ機能が動作しない場合は“ビデオの開始”をクリックしてください。
また同じようにオーディオ機能が動作しない場合は“ミュート解除”をクリックしてください。



■よくあるご質問

1.インターネット接続

インターネット接続に問題がある場合、途中で画面が静止する、ビデオ機能・音声機能に問題が生じる、Zoomに繋がらなくなる、といった事象が発生します。その場合は、一旦Zoomから退出し、再度ご参加を試みてください。

2.ビデオ機能

ビデオ機能が作動しない場合、以下をご確認ください。

- ・ビデオ機能を開始しているかを確認する
- ・ビデオボタンのオン・オフを何度か切り替えてみる
- ・ビデオ設定から正しいウェブカメラが選択されているかを確認する

3.オーディオ機能

オーディオ機能が作動しない場合、以下をご確認ください。

- ・オーディオ機能がスタートしているかを確認する
- ・ミュートボタンのオン・オフを何度か切り替えてみる
- ・オーディオ設定から正しいスピーカーが選択されているかを確認する

会話の際にエコーがかかったり、周囲の音が混じる場合はヘッドフォンをご利用ください。

よくある質問やトラブルシューティングについてはZoomの下記ウェブサイトからも確認ができます。

Zoomヘルプセンター；

<https://support.zoom.us/hc/ja>